

Algemene Voorwaarden SanErgo

1. Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

SanErgo, gevestigd te Leusden en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 06078351.

Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon, al dan niet namens een samenwerkingsverband of een rechtspersoon, die aan SanErgo opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten, of dit voornemens is.

Diensten:

Alle diensten die door SanErgo in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve van opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht, hieronder uitdrukkelijk ook bedoeld het uitvoeren van werken, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging tussen Partijen.

Partijen:

SanErgo en Opdrachtgever

Bescheiden:

Alle door opdrachtgever aan SanErgo ter beschikking gestelde goederen, waaronder schriftelijke stukken of (digitale) gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door SanErgo vervaardigde goederen, waaronder schriftelijke stukken of (digitale) gegevensdragers.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SanErgo en Opdrachtgever waarop SanErgo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met SanErgo, waarbij voor de uitvoering door SanErgo derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Tenzij dit schriftelijk wordt overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien er een tegenstrijdigheid ontstaat tussen de onderstaande voorwaarden en de bepalingen in de overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SanErgo en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet waarin de voorwaarden niet voorzien of waarbij onduidelijkheid bestaat over de uitleg van bepaalde bepalingen dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden, zulks ter beoordeling van SanErgo.

3. Offerte, tarieven en overeenkomst

- 3.1. Alle offertes van SanErgo zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Begrotingen van het honorarium ter zake van werkzaamheden van opdrachtnemer dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.
- 3.2. SanErgo kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Door SanErgo aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden de prijzen in Euro's [EUR] exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief reistijd en kilometerdeclaratie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4. Indien (nog) geen prijs is overeengekomen worden de op het moment van levering door SanErgo gehanteerde prijzen en tarieven aan de opdrachtgever berekend.
- 3.5. Het honorarium van SanErgo is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht tenzij dit nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.6. Er is eerst dan sprake van een overeenkomst c.q. een opdracht geldt eerst dan als aangenomen – ook wanneer gebruik is gemaakt van een vertegenwoordiger of wederverkoper – wanneer zulks telefonisch, per e-mail en/of schriftelijk door SanErgo is bevestigd of indien na de totstandkoming van de overeenkomst c.q. na ontvangst van de opdracht uitvoering daarvan heeft plaatsgevonden door SanErgo.
- 3.7. Wijzigingen in de overeenkomst, daaronder tevens verstaan het verrichten van meerwerk, dienen door opdrachtgever schriftelijk te worden opgedragen.
- 3.8. Alle diensten geschieden tegen de overeengekomen prijzen, met dien verstande dat, indien na het sluiten van een overeenkomst doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd materialen, lonen, prijzen, in te schakelen (diensten door) derden, valutakoersen, en/of andere factoren, die de prijs van de aangeboden diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, SanErgo gerechtigd is haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden, tenzij de prijsaanpassing een verhoging van meer dan 25% betreft.
- 3.9. Indien op nacalculatiebasis wordt gewerkt worden alle werkzaamheden door opdrachtnemer verricht aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijk door opdrachtnemer bestede tijd vermenigvuldigd met de gebruikelijk bij opdrachtnemer gehanteerde uurtarieven (nacalculatie), tenzij tussen opdrachtgever en opdrachtnemer andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Eventuele reistijd wordt eveneens tegen de gebruikelijke uurtarieven in rekening gebracht, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken. Ook de overige kosten van verschotten, kantoorkosten en eventueel ingeschakelde derden mag opdrachtnemer doorbelasten aan opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht om (periodiek) voorschotten aan opdrachtgever in rekening te brengen alvorens met de werkzaamheden wordt aangevangen welke zullen worden verrekend met de uiteindelijke daadwerkelijk door opdrachtnemer gemaakte kosten op basis van de bestede tijd.
- 3.10. Het honorarium van SanErgo, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt

periodiek per maand ofwel na (gedeeltelijke) volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

4. Levering en risico

- 4.1. De opgegeven leveringstermijnen gelden slechts bij wijze van inlichting en bij benadering.
- 4.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SanErgo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan SanErgo worden verstrekt. Indien SanErgo afhankelijk is van nadere door de opdrachtgever te verstrekken gegevens begint de leveringstermijn te lopen, nadat SanErgo die gegevens volledig en naar tevredenheid heeft ontvangen.
- 4.3. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, betaling te weigeren of anderszins niet aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Evenmin verplicht overschrijding van de leveringstermijn SanErgo tot vergoeding van schade hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.
- 4.4. SanErgo is gerechtigd een dienst in zijn geheel, dan wel achtereenvolgens in gedeelten te leveren. In dat laatste geval is SanErgo gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk aan de opdrachtgever te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang een dienst door de opdrachtgever niet wordt betaald, is SanErgo niet tot levering van de volgende diensten verplicht, maar is SanErgo te harer keuze gerechtigd de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling van de opdrachtgever op te schorten of te ontbinden, onverlet haar overige rechten, waaronder haar recht op schadevergoeding.
- 4.5. Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.6. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 4.7. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het onderstaande: diensten die voortkomen uit studies, onderzoeken en data of interpretaties daarvan worden met de uiterste zorg samengesteld en in dat kader wordt de nodige aandacht besteed aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de informatie. Desondanks kunnen zich onvolledigheden of onjuistheden voordoen. SanErgo wijst dan ook iedere vorm van aansprakelijkheid voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik of interpretatie van deze diensten van de hand.

5. Uitvoering opdracht

- 5.1. SanErgo bepaalt de wijze, waarop en door welke personen de diensten worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk specifieke wensen overeengekomen zijn.

- 5.2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 404 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door SanErgo.
- 5.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SanErgo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan SanErgo worden verstrekt. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke SanErgo overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van SanErgo te stellen.
- 5.4. Voorts is opdrachtgever gehouden alle redelijke aanwijzingen van SanErgo op te volgen alsmede zijn volledige medewerking te verlenen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het beschikbaar zijn van medewerkers van opdrachtgever voor zover SanErgo dat noodzakelijk en/of nuttig acht voor het uitvoeren van de diensten.
- 5.5. Indien SanErgo het noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden.
- 5.6. Indien de in artikel 3.2 bedoelde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de in artikel 3.3 bedoelde aanwijzingen niet zijn opgevolgd of de medewerking niet wordt verleend, heeft SanErgo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7. Indien tijdens de diensten werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de opdrachtgever, welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van SanErgo het vermoeden ontleend, dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van de opdrachtgever en SanErgo.
- 5.8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SanErgo ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 5.9. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan deze geretourneerd. Waar nodig voor onderbouwing van de deugdelijkheid van verrichte werkzaamheden heeft SanErgo het recht van deze originele bescheiden kopieën te maken ten behoeve van de werkdoSSIERS van opdrachtnemer.
- 5.10. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 5.11. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

6. Niet-toerekenbare tekortkoming / overmacht

- 6.1. SanErgo is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 6.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie

wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SanErgo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SanErgo niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

- 6.3. SanErgo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SanErgo zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 6.4. SanErgo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.5. Voor zover SanErgo ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SanErgo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7. Reclames

- 7.1. Reclames aangaande door SanErgo ingediende facturen en/of declaraties schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet verder op dan het aantal dagen dat SanErgo na ontvangst van de reclame nodig heeft hierop telefonisch, via e-mail en/of schriftelijk te reageren. Reclames worden door SanErgo slechts geaccepteerd mits deze binnen een redelijke termijn van ten hoogste 14 kalenderdagen na factuurdatum telefonisch, per e-mail of schriftelijk worden ingediend. Na het verstrijken van de vorenbedoelde termijn geldt de factuur en/of declaratie als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever aanvaard. Indien binnen deze termijn geen reclame plaatsvindt, wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de juistheid van de verrichte werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten. Reeds betaalde facturen van opdrachtnemer kunnen nimmer onderwerp van discussie vormen en worden geacht door opdrachtgever te zijn geaccordeerd.
- 7.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
- 7.3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame – zulks ter beoordeling van SanErgo of indien dit onherroepelijk vaststaat – heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
- 7.4. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval één jaar na tijdige reclamemelding aanhangig te zijn gemaakt. Het bewijs van tijdige reclame rust op de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de juistheid van zijn/haar reclame slechts aan de hand van de ingediende factuur en/of declaratie kunnen bewijzen, terwijl voorts op de opdrachtgever de bewijslast rust dat deze dezelfde zijn als die welke door SanErgo zijn ingediend.

8. Betaling

- 8.1. De geldbedragen die de opdrachtgever op grond van enige rechtsverhouding (bijvoorbeeld overeenkomst) aan SanErgo moet betalen zijn geheel en dadelijk opeisbaar bij gehele of gedeeltelijke aflevering van de overeengekomen diensten.

Voor zover de geldbedragen die de opdrachtgever aan SanErgo verschuldigd is nog niet opeisbaar mocht zijn overeenkomstig het voorgaande, dan dient in ieder geval betaling van de facturen van SanErgo plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Reclames tegen facturen moeten volgens de genoemde voorwaarden in 7 van deze algemene voorwaarden bij SanErgo zijn binnengekomen. Na het verstrijken van de termijn geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever aanvaard.

- 8.2. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door SanErgo aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.3. In geval van niet, niet tijdig en/of niet volledige nakoming volgens de hierboven genoemde leden is de opdrachtgever zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in gebreke en in verzuim. In geval van verzuim evenals in geval van aanvraag van surséance van betaling of van het faillissement of van liquidatie van de zaak van de opdrachtgever is de opdrachtgever aan SanErgo over de aan SanErgo verschuldigde bedragen de wettelijke rente verschuldigd. SanErgo is alsdan tevens gerechtigd alle met de opdrachtgever lopende overeenkomsten zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever is verplicht tot vergoeding aan SanErgo van alle daaruit voor SanErgo ontstane kosten en schade. Bovendien vervalt ieder verleend krediet en zijn alle op grond van de overige rechtsverhoudingen (bijvoorbeeld overeenkomst) verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.
- 8.4. Bij verzuim, evenals bij de overige in dit artikel genoemde omstandigheden, zullen de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten terzake van vaststelling van schade en aansprakelijkheid en ter verkrijging van voldoening, zomede ter voorkoming van beperking van schade als gevolg van gebeurtenissen waarop de aansprakelijkheid berust, de rente over de hoofdsom en de overige kosten – naast de hoofdsom – dadelijk opeisbaar worden. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Rapport Voorwerk II, echter met dien verstande dat minimaal € 150,-- aan kosten wordt doorberekend, ongeacht de hoogte van de vordering.
- 8.5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van SanErgo daartoe aanleiding geeft, is SanErgo gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door SanErgo te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8.6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

9. Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom:

- 9.1. Alle geleverde en nog te leveren diensten blijven uitsluitend eigendom van SanErgo totdat alle vorderingen die SanErgo op de opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3.92 lid 2 BW aan rente en

- buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.
- 9.2. Bij het aangaan van een overeenkomst met SanErgo aanvaardt de opdrachtgever dat op alle door SanErgo aan de opdrachtgever geleverde diensten (schriftelijk en/of digitaal) intellectueel eigendom van SanErgo rust. De opdrachtgever kan binnen haar organisatie vrijelijk over de geleverde diensten beschikken, maar zal deze niet aan derden verstrekken of ter inzage geven, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van SanErgo bestaat.
 - 9.3. SanErgo behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
 - 9.4. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen rapportages, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van SanErgo, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van SanErgo.
 - 9.5. Bij het aangaan van een overeenkomst met SanErgo aanvaardt de opdrachtgever dat zij kennis over en bezit van technieken, methoden, data, datasystemen en gegevensdragers, gebruikt of verstrekt door SanErgo alleen binnen de eigen organisatie zal toewenden en niet aan derden zal verstrekken of ter inzage zal geven, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van SanErgo bestaat.
 - 9.6. De voornoemde bepalingen laten de overige aan SanErgo toekomende rechten onverlet.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. SanErgo is niet gehouden (dus ook niet in geval van bijvoorbeeld overmacht, tekortkoming in de nakoming van enige verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) tot enige schadevergoeding en/of boete hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook, tenzij dit op grond van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen of het bepaalde in de verstrekte opdracht en/of deze algemene voorwaarden voortvloeit en dit met inachtneming van de beperkingen zoals hierna volgend zijn beschreven.
- 10.2. SanErgo zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 10.3. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van SanErgo die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, dan wel schade door een onrechtmatige daad van SanErgo, is SanErgo voor de schade slechts aansprakelijk, ongeacht de daadwerkelijke omvang van de schade, tot een maximum van het bedrag van het honorarium dat SanErgo voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen over het laatste kalenderjaar, met een maximum van € 50.000,-, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen zeer grove nalatigheid.
- 10.4. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, aansprakelijkheid van opdrachtgever onder voor (arbo-) wetgeving, gemiste besparingen, verloren gegane gegevens en/of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 10.5. SanErgo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vermindering, verwijdering of aanvulling van gegevens door derden die zich op ongeautoriseerde wijze toegang tot haar systeem hebben verschaft. Voorts aanvaardt SanErgo geen aansprakelijkheid voor vermindering van gegevens of vertraging van de verzending indien SanErgo zich, ten behoeve van een overeenkomst met opdrachtgever, bedient van telecommunicatie- en internetfaciliteiten.
- 10.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of welke anderszins het gevolg is van handelen of omissies van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met het verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 10.7. SanErgo heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken, waarbij opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen. Indien opdrachtgever dergelijke medewerking niet (volledig) verleent, verliest opdrachtgever ieder recht op vergoeding van schade jegens SanErgo.
- 10.8. Opdrachtgever is, indien hij overweegt SanErgo aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met SanErgo in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
- 10.9. SanErgo zal door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt doordat door SanErgo geleverde diensten op een andere wijze worden gebruikt dan tussen Partijen overeengekomen.
- 10.10. Indien opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, zal SanErgo niet voor dergelijke schade aansprakelijk zijn.
- 10.11. SanErgo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar, al dan niet in overleg met de opdrachtgever, ingeschakelde derden. SanErgo gaat ervan uit, en bedingt bij deze, dat alle aan haar gegeven opdrachten telkens de bevoegdheid inhouden om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 10.12. De opdrachtgever vrijwaart SanErgo tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.
- 10.13. Voorgaande leden van dit artikel zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SanErgo.
- 10.14. Iedere aanspraak van de opdrachtgever jegens SanErgo vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij SanErgo binnen één jaar nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.
- 10.15. De in dit artikel neergelegde toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de bij of voor SanErgo werkzame medewerkers en al degenen die ten behoeve van haar werkzaamheden verrichten en/of voor de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, zodat zij derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking hebben.

11. Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 11.1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. (WBP: wet bescherming persoonsgegevens)
- 11.2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere

partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

- 11.3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaar makende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
- 11.4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.

12. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

- 12.1. Alle geschillen worden beslecht langs de minnelijke weg of, in geval zulks niet mogelijk blijkt door de absoluut bevoegde rechter in een nader te bepalen arrondissement. SanErgo is evenwel gerechtigd om eventuele geschillen ook voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
- 12.2. Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op geschillen voortvloeiend hieruit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het verdrag van Wenen inzake de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 Trb 1981, 184 is nimmer van toepassing.

13. Duur, aanvang, opzegging en beëindiging overeenkomst

- 13.1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra SanErgo haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 13.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de SanErgo en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door SanErgo retour is ontvangen respectievelijk zodra SanErgo de verstrekte opdracht schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd of zodra de opdracht anderszins schriftelijk is bevestigd blijkend uit daartoe gewisselde bescheiden, correspondentie of e-mails, een en ander uitsluitend ter beoordeling van SanErgo. Zolang dit niet heeft plaatsgevonden behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie en bescheiden.
- 13.3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 13.4. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:

- 13.4.1. De andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
- 13.4.2. de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn (na daartoe door de andere partij in gebreke te zijn gesteld) om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
- 13.4.3. zich omstandigheden voordoen die meebrengen dat van één der Partijen redelijkerwijs niet kan worden gevergd de overeenkomst te laten voortduren.
- 13.4.4. Overgang van onderneming of fusie door één beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.
- 13.5. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder artikel 3 lid 5 van toepassing.
- 13.6. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- 13.7. SanErgo behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, onverminderd diens recht op eventuele schadevergoeding. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht en zal opdrachtgever deze binnen de afgesproken betalingstermijn voldoen.

14. Slotbepalingen

- 14.1. Behoudens schriftelijk toestemming van SanErgo is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming SanErgo niet op onredelijke gronden zal onthouden.
- 14.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met SanErgo. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- 14.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal SanErgo nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 14.4. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 14.5. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.